

CIAM S.p.A., leader nella fornitura di design e tecnologia per arredatori nel settore HO.RE.CA., opera con un forte orientamento alla qualità, all'innovazione e alla sostenibilità ambientale ed energetica.

Nel 2025 è nata la holding CIAM Industrie S.r.l., guidata da Federico Malizia, che detiene il 100% di CIAM S.p.A., la quale assume il ruolo di capogruppo al vertice di un nuovo polo italiano d'eccellenza nella refrigerazione commerciale e nel food retail. In questo nuovo assetto, CIAM S.p.A. mantiene la propria indipendenza gestionale ed operativa, ma collabora costantemente in sinergia con le altre aziende del gruppo per rispondere ai nuovi obiettivi strategici e affrontare le sfide del mercato globale.

La missione di CIAM S.p.A. è affermarsi come un "Industrial Atelier", un modello che unisce la forza d'investimento di un leader globale alla flessibilità artigianale. Questo approccio permette di realizzare arredi e vetrine su misura, "cuciti" sulle esigenze di designer e architetti per garantire un'estetica esclusiva unita a un rigoroso contenuto tecnologico.

Per garantire un approccio strutturato, efficace e orientato al miglioramento continuo, CIAM S.p.A. ha adottato un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme alle norme:

UNI EN ISO 9001 – Qualità

UNI EN ISO 14001 – Ambiente

UNI CEI EN ISO 50001 – Energia

UNI EN ISO 45001 – Salute e Sicurezza sul Lavoro

L'integrazione dei sistemi consente all'azienda di operare in modo coerente, responsabile e trasparente verso clienti, dipendenti, fornitori, comunità e tutte le parti interessate.

La presente Politica definisce i principi e gli impegni che guidano ogni attività aziendale, in coerenza con le normative cogenti e gli standard volontariamente applicati.

Principi e Impegni della Politica Integrata

1. Orientamento al cliente e Qualità del prodotto e del servizio (ISO 9001)

CIAM S.p.A. si impegna a:

- soddisfare pienamente le esigenze dei clienti e le aspettative delle parti interessate, garantendo prodotti affidabili, sicuri e conformi ai requisiti tecnici e normativi applicabili;
- promuovere il miglioramento continuo di processi, servizi e performance aziendali;

- promuovere innovazione tecnologica e soluzioni progettuali avanzate;
- prevenire le non conformità attraverso un approccio basato sul rischio.

2. Tutela dell'ambiente e sostenibilità (ISO 14001)

Sul fronte della Sostenibilità, CIAM S.p.A. si impegna a mettere in campo azioni e risorse per contribuire al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite ritenuti applicabili e prioritari per l'Organizzazione.

CIAM S.p.A. si impegna a:

- proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento, riducendo gli impatti ambientali delle proprie attività;
- utilizzare in modo sostenibile le risorse e favorire materiali riciclabili e processi a basso impatto;
- valutare gli aspetti ambientali significativi lungo il ciclo di vita dei propri prodotti, integrando tali valutazioni nei processi decisionali, nella progettazione e nella selezione dei fornitori.

3. Prestazioni energetiche e sostenibilità (ISO 50001)

CIAM S.p.A. si impegna a:

- migliorare continuamente l'efficienza energetica dei processi e degli impianti;
- monitorare i consumi energetici e definire obiettivi misurabili di riduzione;
- adottare tecnologie ad alta efficienza e valutare l'impiego di fonti rinnovabili;
- sostenere l'approvvigionamento di prodotti e servizi efficienti energeticamente e progettare soluzioni refrigeranti e sistemi espositivi a basso consumo energetico.

4. Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001)

CIAM S.p.A. considera la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori un valore prioritario e si impegna a:

- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, in conformità ai requisiti legislativi, per prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali;

- promuovere la consultazione e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- adottare misure di prevenzione e protezione basate su valutazione dei rischi aggiornate e su tecnologie sicure e affidabili;
- diffondere la cultura della sicurezza a tutti i livelli aziendali, attraverso programmi di formazione e sensibilizzazione continua.

Coinvolgimento, competenza e responsabilità del personale

CIAM S.p.A. si impegna a:

- promuovere la crescita professionale, lo sviluppo delle competenze e la formazione continua del personale sui temi inerenti Qualità, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza;
- favorire la responsabilizzazione, il coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutti i dipendenti ai processi di miglioramento;
- diffondere una cultura aziendale basata su responsabilità, collaborazione e rispetto.

Rapporti con gli stakeholder e il territorio

CIAM S.p.A. si impegna a:

- selezionare fornitori che adottino comportamenti responsabili in ambito qualitativo, ambientale, energetico e di sicurezza;
- collaborare con clienti, fornitori e partner per migliorare le performance complessive della filiera, promuovendo pratiche sostenibili lungo tutta la catena di fornitura;
- mantenere rapporti trasparenti, responsabili e collaborativi con tutte le parti interessate.

Miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato

La Direzione CIAM S.p.A. assicura:

- la definizione e il monitoraggio periodico di obiettivi misurabili e coerenti con questa Politica;
- la disponibilità delle risorse necessarie per attuare e migliorare il SGI;

- il riesame periodico del sistema per verificarne efficacia, adeguatezza e allineamento alle strategie aziendali.

Strumenti per l'attuazione della Politica:

CIAM S.p.A. adotta:

- un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 e ISO 45001;
- metodologie di monitoraggio e controllo delle prestazioni qualitative, ambientali, energetiche e di sicurezza;
- indicatori e analisi dei dati per valutare l'efficacia delle azioni intraprese;
- programmi di formazione e sensibilizzazione rivolti a tutto il personale;
- investimenti in tecnologie innovative orientate alla sostenibilità e alla sicurezza.

Impegno della Direzione

La Direzione di CIAM S.p.A. considera questa Politica un impegno personale e collettivo. Ogni collaboratore è chiamato a contribuire, attraverso il proprio comportamento e la propria professionalità, alla tutela della qualità, dell'ambiente, dell'energia e della sicurezza, e alla crescita sostenibile dell'organizzazione, nel rispetto di tutte le leggi e normative applicabili e degli standard coerenti con le migliori pratiche di settore.

Approvato in data odierna: 24/02/2026

La Direzione Generale

CIAM S.p.A.